

FERMETURE DU CENTRE CLIENTÈLE DE ST-CERGUE À PARTIR DU 16 JUILLET

En raison d'un volume de clients très insuffisant et de la diminution consécutive des effectifs de l'unité Vente, le centre clientèle de la gare de St-Cergue fermera ses portes à compter du 16 juillet.

La faible fréquentation du centre clientèle de St-Cergue a entraîné la décision de fermer celui-ci jusqu'à nouvel avis, le dernier jour de desserte du guichet étant le vendredi 15 juillet.

Consécutivement à cette décision, les effectifs du service Vente, Marketing et Communication ont été revus à la baisse. A la suite du départ d'un conseiller clientèle fin juillet, son poste ne sera en effet pas repourvu, ramenant l'équipe de l'unité Vente à trois personnes.

La fermeture du guichet de St-Cergue fera l'objet d'une communication à notre clientèle par nos canaux habituels. Les autorités municipales de St-Cergue ont d'ores et déjà été informées de la situation.

Les clients seront redirigés vers notre nouveau centre clientèle de Nyon ou vers les distributeurs automatiques et les canaux de vente numériques.

Pour toute question :

Yann Gessler, Responsable service Vente, Marketing et Communication,

yann.gessler@tprnov.ch